

## **Informacje dla zwiedzających ekspozycję stałą i wystawy czasowe w Muzeum Polaków Ratujących Żydów podczas II wojny światowej im. Rodziny Ulmów w Markowej**

### **I. Termin zwiedzania**

1. Muzeum Polaków Ratujących Żydów podczas II wojny światowej im. Rodziny Ulmów w Markowej otwarte jest dla zwiedzających od wtorku do niedzieli, w godzinach:

- od 10:00 do 16:00, w sezonie zimowym (1 listopada – 31 marca);
- od 10:00 do 18:00, w sezonie letnim (1 kwietnia – 31 października).

Poniedziałek pozostaje dniem zamkniętym.

2. Muzeum pozostaje zamknięte dla zwiedzających w następujące dni świąteczne:

- 6 stycznia;
- 11 kwietnia;
- 12 kwietnia;
- 13 kwietnia;
- 1 maja;
- 3 maja;
- 11 czerwca;
- 15 sierpnia;
- 1 listopada;
- 11 listopada;
- 24 grudnia;
- 25 grudnia;
- 1 stycznia 2021 r.

3. Informacje o konieczności zamknięcia lub zmianie godzin udostępniania ekspozycji dla zwiedzających będą podawane na stronie internetowej Muzeum: [www.muzeumulmow.pl](http://www.muzeumulmow.pl) lub będzie je można uzyskać telefonicznie w Sekretariacie Muzeum.

### **II. Zwiedzanie**

1. Ze względu na tematykę ekspozycji zalecany jest wstęp na ekspozycje dla osób powyżej 12. roku życia.
2. Jednocześnie we wnętrzu Muzeum może przebywać nie więcej niż 30 zwiedzających.
3. Ekspozycje Muzeum można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych. Grupę zorganizowaną zwiedzających tworzy maksymalnie 25 osób. Grupa licząca ponad 25 zwiedzających powinna zostać podzielona na podgrupy.
4. Przewidywany czas zwiedzania ekspozycji przez grupę zorganizowaną to max. 45 minut.

### **III. Rezerwacje**

1. Od grup zorganizowanych wymagane jest dokonanie z odpowiednim, minimum tygodniowym wyprzedzeniem, rezerwacji. Grupy uprzednio nie zgłoszone, mogą zostać nie przyjęte.
2. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, dzwoniąc pod numer: 17 224 10 15 (poniedziałek-piątek, godz. 8:00-16:00) lub drogą e-mailową: [sekretariat@muzeumulmow.pl](mailto:sekretariat@muzeumulmow.pl).
3. Obowiązuje bezwzględne przestrzeganie wyznaczonego terminu wejścia na ekspozycje. Spóźnienie może skutkować anulowaniem rezerwacji i tym samym niemożnością zwiedzania ekspozycji.
4. Rezerwujący ma prawo zrezygnować z rezerwacji na dzień przed planowanym terminem zwiedzania Muzeum przez grupę. W tym celu zobowiązany jest powiadomić Sekretariat Muzeum.

### **IV. Wynajem sali wystaw czasowych**

1. Istnieje możliwość wynajmu sali wystaw czasowych w celu zorganizowania spotkania, zebrania, szkolenia, konferencji czy imprezy o charakterze kulturalnym lub edukacyjnym.
2. Podstawą rezerwacji i wynajmu jest złożenie przez potencjalnego Najemcę wniosku i przesłanie go drogą elektroniczną na adres: [sekretariat@muzeumulmow.pl](mailto:sekretariat@muzeumulmow.pl) lub pocztą na adres Muzeum. Wniosek dostępny jest na stronie internetowej: [www.muzeumulmow.pl](http://www.muzeumulmow.pl).
3. Złożenia wniosku na wynajem sali wystaw czasowych należy dokonać co najmniej na 10 dni roboczych przed planowaną datą wynajmu. O pozytywnym lub odmownym rozpatrzeniu wniosku Wynajmujący poinformuje do 3 dni roboczych od jego wpłynięcia.
4. Za wynajem sali wystaw czasowych Najemca uiszcza opłatę w wysokości 100 zł za godzinę (cena brutto). Płatność nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wynajmującego w dniu wykonania usługi. Termin płatności wynosić będzie 14 dni od daty wystawienia faktury. Płatności należy dokonać przelewem na wskazany nr rachunku.
5. Szczegółowe informacje dotyczące zasad wynajmu i rezerwacji sali wystaw czasowych, opłat za wynajem, usług dodatkowych świadczonych w ramach wynajmu, obowiązków Najemcy i uczestników zawiera Regulamin wynajmu sali wystaw czasowych w Muzeum Polaków Ratujących Żydów podczas II wojny światowej im. Rodziny Ulmów w Markowej, stanowiący Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 3/2018 z dnia 5 stycznia 2018 r. Zarówno Regulamin jak i Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wniosek, dostępne są na stronie internetowej: [www.muzeumulmow.pl](http://www.muzeumulmow.pl).

### **V. Cennik zwiedzania/sposób płatności**

1. Do zwiedzania uprawnia zakupiony w tym samym dniu, w Kasie Muzeum, bilet wstępu. Kasa Muzeum czynna jest w godzinach otwarcia Muzeum i mieści się wewnątrz budynku.

2. Obowiązują następujące ceny biletów wstępu na ekspozycje:
  - bilet wstępu normalny – 8 zł;
  - bilet wstępu ulgowy – 4 zł;
  - bilet wstępu ulgowy (7-26 lat) – 2 zł.
3. Zwiedzający może zostać zwolniony z opłaty za bilet wstępu na ekspozycje bądź może nabyć bilet ulgowy.

Zwolnienie z opłat przysługuje, po okazaniu właściwych dokumentów:

- osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari lub Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”;
- pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów;
- członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) lub Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS);
- posiadaczom Karty Polaka;
- dzieciom do lat 7,
- weteranom i weteranom poszkodowanym.

Bilet ulgowy przysługuje, po okazaniu właściwych dokumentów:

- Bilet ulgowy:
  - ✓ osobom powyżej 65. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącymi obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
  - ✓ nauczycielom szkół i placówek oświaty, zakładów poprawczych i schronisk dla nieletnich; nauczycielom szkół działających w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronach umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym; nauczycielom szkół prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą, zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania; nauczycielom uczącym języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim w: szkołach funkcjonujących w systemach oświaty innych państw, sekcjach polskich funkcjonujących w systemach oświaty innych państw, szkołach europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r.;
  - ✓ osobom fizycznym odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”;
  - ✓ kombatantom;

- Bilet ulgowy (7-26 lat):
  - ✓ uczniom szkół systemu oświaty, słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych, studentom oraz doktorantom; uczniom szkół, studentom oraz doktorantom będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym; uczniom szkół prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą, zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania, w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia; uczniom szkół funkcjonujących w systemach oświaty innych państw w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia; uczniom sekcji polskich funkcjonujących w szkołach działających w systemach oświaty innych państw, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia; uczniom szkół europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r. pobierającym naukę języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia.
- Karta Dużej Rodziny, której Muzeum jest partnerem, uprawnia członków rodzin wielodzietnych (rodziców) do zakupu biletów ulgowych (4 zł), po okazaniu stosownego dokumentu wydanego w tym zakresie wraz z dokumentem tożsamości.
- 4. Wtorek jest dniem nieodpłatnego zwiedzania. W tym dniu, w Kasie Muzeum, wydawane są dwa rodzaje bezpłatnych biletów:
  - bilet wstępu bezpłatny normalny (N);
  - bilet wstępu bezpłatny ulgowy (U).
- 5. Zwiedzający mają możliwość skorzystania z usługi przewodnickiej. Dostępne są dwa rodzaje usługi „Wprowadzenie do zwiedzania” i „Zwiedzanie z przewodnikiem”, w języku polskim lub w języku angielskim, w zależności od dyspozycyjności przewodnika i po uprzedniej rezerwacji usługi.
- 6. Obowiązują następujące opłaty za usługi przewodnickie:
  - 1) usługa „Wprowadzenie do zwiedzania”
    - w języku polskim, zarówno dla zwiedzających indywidualnie jak i grup zorganizowanych – 20 zł;
    - w języku angielskim, zarówno dla zwiedzających indywidualnie jak i grup zorganizowanych – 30 zł.
  - 2) usługa „Zwiedzanie z przewodnikiem”
    - w języku polskim, zarówno dla zwiedzających indywidualnie jak i grup zorganizowanych – 40 zł;
    - w języku angielskim, zarówno dla zwiedzających indywidualnie jak i grup zorganizowanych – 60 zł;

7. Zwiedzający mają możliwość dokonania płatności gotówką (paragon, faktura gotówkowa), kartą oraz na podstawie faktury przelewowej, z 14-dniowym terminem odroczenia płatności. W przypadku faktury na przelew wymagane jest uprzednie podanie danych, niezbędnych do wystawienia faktury, za pośrednictwem e-maila: [sekretariat@muzeumulmow.pl](mailto:sekretariat@muzeumulmow.pl). Zwiedzający, którzy w przyszłości będą chcieli otrzymać fakturę, proszeni są w momencie dokonywania sprzedaży o podanie numeru NIP do wystawienia paragonu.

## **VI. Informacje końcowe**

Niniejsza Instrukcja dla zwiedzających obowiązuje jako załącznik do Zarządzenia Nr 19/2020 oraz załącznik do Tymczasowego Regulaminu zwiedzania, stanowiącego załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 18/2020.