

**Tymczasowy Regulamin zwiedzania
Muzeum Polaków Ratujących Żydów podczas II wojny światowej im. Rodziny Ulmów
w Markowej w czasie epidemii COVID-19**

Wprowadzenie

1. Tymczasowy Regulamin zwiedzania Muzeum Polaków Ratujących Żydów podczas II wojny światowej im. Rodziny Ulmów w Markowej, zwanego dalej „Muzeum”, w czasie epidemii COVID-19, zwany dalej „Tymczasowym Regulaminem”, określa zasady ruchu zwiedzających w Muzeum, przy jednoczesnym zachowaniu reżimu sanitarnego w związku z epidemią COVID-19.
2. Zawarte w Tymczasowym Regulaminie zapisy służą realizacji misji statutowej Muzeum, przy jednoczesnym przestrzeganiu priorytetów, jakimi są bezpieczeństwo zdrowia i życia zarówno zwiedzających Muzeum, jak i pracowników Muzeum.
3. Tymczasowy Regulamin jest podany do publicznej informacji na stronie internetowej Muzeum www.muzeumulmow.pl oraz udostępniany na życzenie zwiedzającego w Kasie Muzeum.
4. Rozpoczęcie zwiedzania Muzeum jest równoznaczne z akceptacją przez każdego zwiedzającego treści Tymczasowego Regulaminu.
5. Każdy zwiedzający Muzeum jest zobowiązany do przestrzegania Tymczasowego Regulaminu oraz do stosowania się do poleceń pracowników Muzeum odpowiedzialnych za obsługę ruchu zwiedzających.
6. W razie nieprzestrzegania zapisów Tymczasowego Regulaminu przez zwiedzającego Muzeum zastrzega sobie prawo do wezwania zwiedzającego do natychmiastowego opuszczenia budynku Muzeum, a w przypadku rażącego naruszenia zapisów Tymczasowego Regulaminu – także do opuszczenia terenu Muzeum, tj. placu Muzeum, Sadu Pamięci i parkingu oraz do wezwania odpowiednich organów porządkowych.

Dostępność Muzeum w czasie epidemii COVID-19

1. Muzeum jest otwarte dla zwiedzających od wtorku do niedzieli, w godzinach 10:00-14:00 i 15:00-18:00; w poniedziałek Muzeum pozostaje zamknięte dla zwiedzających.
2. Plac Muzeum dostępny jest dla zwiedzających w godzinach 7:00-18:00, a pobliski Sad Pamięci dostępny jest dla zwiedzających w godzinach 7:00-22:00.
3. Muzeum nie posiada przedsionka ani przestrzeni służącej jak poczekalnia dla zwiedzających.
4. Ograniczeniu ulega dostępność dla zwiedzających ekspozycji stałej Muzeum.
5. Wyłączone ze zwiedzania zostają te elementy ekspozycji stałej, które wymagają kontaktu dotykowego, jak infoboxy, ekrany dotykowe, czy panele przesuwne.
6. Usunięte ze stanowisk multimedialnych w ekspozycji stałej zostają słuchawki.
7. Ograniczony zostaje dostęp do tych miejsc w ekspozycji stałej, które niosą ryzyko w zakresie nagromadzenia osób na stosunkowo niewielkiej powierzchni, jak makieta w centrum ekspozycji, w której wnętrzu może jednocześnie przebywać tylko jedna osoba.

8. Wyłączenie ze zwiedzania ww. elementów ekspozycji stałej następuje poprzez zamieszczenie komunikatu przy danym elemencie, bądź wydzielenie elementu za pomocą taśm i/lub przegród.
9. Celem rekompensaty wprowadzonych ograniczeń w ekspozycji stałej, na placu Muzeum udostępniana jest dodatkowa wystawa planszowa poświęcona zagadnieniom prezentowanym na ekspozycji stałej.
10. Dostępna dla zwiedzających pozostaje sala wystaw czasowych Muzeum.
11. Usunięte zostaje znajdujące się w połowie odległości między wejściem do Muzeum a Kasą Muzeum stanowisko z Księżą Gości.
12. Zamknięta zostaje szatnia Muzeum.
13. Tymczasowa trasa zwiedzania Muzeum, uwzględniająca ww. zmiany, jest odpowiednio oznakowana. Dodatkowo, o tymczasowej trasie zwiedzania Muzeum informują odpowiedzialni za obsługę ruchu zwiedzających pracownicy Muzeum.
14. W każdym przypadku wystąpienia czynników zagrażających zdrowiu i/lub życiu zwiedzających, a także w innych szczególnych okolicznościach, dostępność budynku Muzeum i/lub terenu Muzeum, tj. placu Muzeum, Sadu Pamięci i parkingu może w każdym momencie zostać ograniczona lub zawieszona.
15. Informacja o ograniczeniu lub zawieszeniu dostępności budynku Muzeum i/lub terenu Muzeum, tj. placu Muzeum, Sadu Pamięci oraz parkingu, jest podawana do publicznej wiadomości, o ile to możliwe – z wyprzedzeniem, za pomocą oficjalnej strony internetowej i/lub mediów społecznościowych Muzeum.

Ogólne zasady zwiedzania Muzeum i przebywania na terenie Muzeum

1. Zwiedzanie ekspozycji stałej i wystaw czasowych Muzeum zaleca się osobom, które ukończyły 12 rok życia.
2. Muzeum można zwiedzać indywidualnie lub w grupie zorganizowanej zwiedzających.
3. W przypadku zwiedzania Muzeum w grupie zorganizowanej zwiedzających wymagana jest uprzednia rezerwacja terminu zwiedzania. Rezerwacji dokonuje się w kontakcie z Sekretariatem Muzeum, dzwoniąc pod numer telefonu 0048 17 2241015 i/lub pisząc na adres sekretariat@muzeumulmow.pl, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00.
4. Do zwiedzania ekspozycji stałej i wystaw czasowych Muzeum uprawnia bilet wstępu, zakupiony bezpośrednio przed zwiedzaniem, w Kasie Muzeum.
5. W każdy wtorek ekspozycja stała Muzeum udostępniana jest zwiedzającym bezpłatnie. W tym dniu należy pobrać bezpłatny bilet wstępu w Kasie Muzeum.
6. Ekspozycję stałą Muzeum można zwiedzać samodzielnie lub z pracownikiem Muzeum oddelegowanym do oprowadzania zwiedzających.
7. By zwiedzić ekspozycję stałą Muzeum z pracownikiem Muzeum oddelegowanym do oprowadzania zwiedzających, należy uiścić opłatę za usługę przewodnicką w Kasie Muzeum.
8. Jednorazowe zwiedzanie ekspozycji stałej z pracownikiem Muzeum oddelegowanym do oprowadzania zwiedzających trwa ok. 45 min.

9. Rodzaj i ceny biletów i usług oferowanych w Muzeum reguluje cennik (wprowadzony Zarządzeniem Nr 1/ 2020 z dn. 2 stycznia 2020 r.), podany do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.muzeumulmow.pl oraz w Kasie Muzeum.
10. W wyjątkowych sytuacjach Dyrektor Muzeum może podjąć decyzję o bezpłatnym zwiedzaniu ekspozycji stałej i wystaw czasowych, bezpłatnym korzystaniu z usługi przewodnickiej lub bezpłatnym udziale w wydarzeniu organizowanym przez Muzeum, jeśli przemawiają za tym względy promocyjne i marketingowe i jeśli ostatecznie przyczynia się to do realizacji celów związanych z gospodarczą działalnością Muzeum.
11. Fotografowanie/ nagrywanie na terenie Muzeum na użytek prywatny jest możliwe, o ile nie narusza standardów zachowań w miejscach publicznych, nie stoi w sprzeczności z charakterem i rangą Muzeum, nie zakłóca ruchu zwiedzających, nie zagraża zdrowiu lub życiu innych osób, nie naraża na uszkodzenie mienia Muzeum i nie zostanie użyte do celów komercyjnych.
12. Fotografowanie/ nagrywanie na terenie Muzeum na użytek publiczny powinno być zgłoszone z odpowiednim wyprzedzeniem i wymaga zgody Dyrektora Muzeum.
13. Muzeum zastrzega sobie prawo do odmowy współpracy z podmiotami i osobami, których działalność stoi w sprzeczności z charakterem i rangą oraz misją statutową Muzeum i/lub gdy istnieje ryzyko wystąpienia zagrożenia zdrowia i życia osób oraz szkody na mieniu Muzeum.
14. Udział w wydarzeniach organizowanych przez Muzeum jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na utrwalanie i wykorzystanie wizerunku na potrzeby działalności statutowej Muzeum, przy zachowaniu obowiązujących zasad ochrony danych osobowych (zgodnie z Ustawą z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych).
15. Zasady przebywania na placu Muzeum i w Sadzie Pamięci reguluje odrębny Regulamin zwiedzania Sadu Pamięci i przebywania na terenie placu Muzeum Polaków Ratujących Żydów podczas II wojny światowej im. Rodziny Ulmów w Markowej podany do publicznej informacji na tablicach rozmieszczonych na terenie placu Muzeum i Sadu Pamięci.

Dodatkowe zasady zwiedzania Muzeum i przebywania na terenie Muzeum w czasie epidemii COVID-19

1. Jednocześnie we wnętrzu Muzeum może przebywać nie więcej niż 15 zwiedzających.
2. W przypadku większej niż 15 liczby osób zainteresowanych zwiedzaniem ekspozycji stałej i wystaw czasowych we wnętrzu Muzeum w tym samym terminie, pierwszeństwo mają zwiedzający, którzy dokonali poprzedniej rezerwacji terminu zwiedzania.
3. Czas przebywania zwiedzających we wnętrzu Muzeum nie powinien przekraczać 45 minut.
4. Grupa zorganizowana zwiedzających ekspozycję stałą i wystawy czasowe we wnętrzu Muzeum nie powinna liczyć więcej niż 10 osób. W przypadku grupy, której liczebność przekracza 10 osób, należy dokonać podziału na kilka grup tak, by liczebność żadnej z nich nie przekraczała 10 osób.
5. Przewidziane dla grup zorganizowanych zwiedzających godziny zwiedzania Muzeum to: 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 15:00, 16:00, 17:00. Grupy zorganizowane zwiedzających przybywające w innym terminie mogą nie zostać przyjęte.
6. W przypadku wizyty w Muzeum zorganizowanych grup zwiedzających zaleca się uprzednią rezerwację terminu zwiedzania (zob. wyżej).

7. W przypadku wizyty w Muzeum grupy zorganizowanej zwiedzających zaleca się, by opiekun grupy zwiedzających najpierw sam wszedł do wnętrza Muzeum celem ustalenia szczegółów zwiedzania i dokonania wymaganych opłat w Kasie Muzeum. Dopiero po dopełnieniu formalności przez opiekuna grupy zorganizowanej zwiedzających, grupa ta może wejść do wnętrza Muzeum, w przypadku gdy nie wykupiono usługi przewodnickiej.
8. W przypadku gdy wykupiono usługę przewodnicką, zwiedzający – zarówno indywidualni, jak i grupy zorganizowane zwiedzających – pozostają na placu Muzeum, czekając na pracownika Muzeum oddelegowanego do oprowadzania zwiedzających.
9. Pracownik Muzeum oddelegowany do oprowadzania zwiedzających wita zwiedzających na placu Muzeum, prezentując Muzeum, wprowadzając w zagadnienie statutowe oraz oprowadzając po placu Muzeum i – opcjonalnie – po Sadzie Pamięci. Następnie zwiedzający wchodzi do wnętrza Muzeum i indywidualnie zwiedzają ekspozycję stałą i wystawę czasową. Na koniec gromadzą się w sali wystaw czasowych, gdzie pracownik Muzeum oddelegowany do oprowadzania zwiedzających podsumowuje wizytę, ustosunkowując się do uwag zwiedzających. Powyższa zmiana formy wykonywania usługi przewodnickiej wynika z przyjętego reżimu sanitarnego.

Ogólne zasady bezpieczeństwa obowiązujące podczas wizyty w Muzeum

1. Podczas wizyty w Muzeum, ze względu na charakter i rangę Muzeum oraz komfort innych zwiedzających, należy zachować ciszę oraz przestrzegać ogólnych standardów zachowań w miejscach publicznych.
2. Zabrania się na terenie Muzeum zachowań uznawanych za agresywne, obraźliwe, gorszące, wywołujących odrazę, a także stojących w sprzeczności z charakterem i rangą Muzeum.
3. Zabrania się wstępu na teren Muzeum osobom nietrzeźwym i/lub pozostającym pod wpływem środków odurzających.
4. Na terenie Muzeum obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu i środków odurzających.
5. Na terenie Muzeum, z wyjątkiem parkingu Muzeum, zabrania się spożywania żywności i napojów, a także palenia tytoniu, substancji liquidowych i e-papierosów.
6. Zabrania się przemieszczania po terenie Muzeum, z wyjątkiem parkingu Muzeum i dróg dojazdowych, inaczej niż pieszo, z wyłączeniem osób, które – z racji ograniczeń motorycznych – zmuszone są poruszać się z wykorzystaniem ułatwiających przemieszczanie pojazdów, jak wózek dziecięcy, wózek inwalidzki i innych pojazdy napędzane siłą mięśni lub za pomocą silnika, których konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do prędkości pieszego.
7. Zabrania się wprowadzania na teren Muzeum zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika.
8. Zabrania się wnoszenia na teren Muzeum przedmiotów i substancji zagrażających życiu i zdrowiu osób i uznawanych za potencjalnie niebezpieczne, np. broni palnej, ostrych narzędzi, środków łatwopalnych, a także wzniecania ognia.
9. Zabrania się wnoszenia na teren Muzeum przedmiotów i substancji szkodliwych dla mienia Muzeum, np. rozpuszczalników, złomu i ostrych narzędzi.
10. Zwiedzający zobowiązani są do niewnoszenia na ekspozycję stałą i wystawy czasowe Muzeum: dużych bagaży, plecaków, toreb, parasoli oraz odzieży wierzchniej.

11. Muzeum nie bierze odpowiedzialności za bezpieczeństwo mienia pozostawionego na terenie Muzeum.
12. Teren Muzeum objęty jest monitoringiem. W razie potrzeby pozyskiwany w ten sposób materiał video jest udostępniany uprawnionym do tego podmiotom.
13. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do natychmiastowego opuszczenia budynku najbliższym znajdującym się wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnie podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum.
14. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich pracowników Muzeum i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
15. Odpowiedzialność za dyscyplinę członków grupy zorganizowanej zwiedzających odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
16. W przypadku osób o ograniczonej odpowiedzialności – osób nieletnich, osób o znacznym stopniu niepełnosprawności intelektualnej, osób o zaburzeniach psychicznych, osób ubezwłasnowolnionych częściowo lub całkowicie, za przestrzeganie Tymczasowego Regulaminu i zasad bezpieczeństwa osób i mienia odpowiada opiekun lub/i opiekun prawny lub/i rodzic.
17. Za przestrzeganie Tymczasowego Regulaminu i zasad bezpieczeństwa osób i mienia każdy zwiedzający, z wyłączeniem wymienionych w punkcie powyżej, odpowiada indywidualnie.

Dodatkowe zasady bezpieczeństwa obowiązujące podczas wizyty w Muzeum w czasie epidemii COVID-19

1. Wszystkich zwiedzający przebywający na terenie Muzeum powinni przestrzegać aktualnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa w czasie epidemii COVID-19, jak zachowanie tzw. bezpiecznego dystansu, unikanie kontaktu fizycznego, zasłanianie nosa i ust.
2. W przypadku nieprzestrzegania przez osoby przebywające na terenie Muzeum aktualnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa w czasie epidemii COVID-19, pracownik Muzeum ma prawo wezwać osobę do stosowania się do nich, a w przypadku odmowy współpracy, wezwać osobę do opuszczenia terenu Muzeum oraz powiadomić właściwe organy porządkowe.
3. Przy wejściu do Muzeum umieszczona jest informacja dla zwiedzających, dotycząca dodatkowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas wizyty w Muzeum w czasie epidemii COVID-19.
4. W przypadku grup zorganizowanych korzystających z usługi przewodnickiej, o dodatkowych zasadach bezpieczeństwa obowiązujących podczas wizyty w Muzeum w czasie epidemii COVID-19, informuje dodatkowo pracownik Muzeum oddelegowany do oprowadzania zwiedzających, rozpoczynając oprowadzanie, jeszcze na placu Muzeum.
5. Podczas zwiedzania ekspozycji stałej i wystaw czasowych we wnętrzu Muzeum każdy zwiedzający jest zobowiązany dodatkowo nosić rękawiczki.
6. Przy wejściu do Muzeum znajduje się stanowisko z płynem do dezynfekcji rąk oraz z podajnikiem rękawic jednorazowych.
7. Sanitariaty Muzeum są wyposażone w płyn do dezynfekcji rąk.

8. Od wtorku do niedzieli, w godzinach 14:00-15:00, następuje przerwa techniczna przeznaczona na dodatkową dezynfekcję ekspozycji stałej i sanitariatów. W tym czasie Muzeum pozostaje zamknięte dla zwiedzających.
9. W przypadku zaobserwowania u zwiedzającego symptomów uznawanych za objawy zakażenia SARS-CoV-2 lub choroby COVID-19 (zgodne z informacjami na stronie www.gis.gov.pl) należy to niezwłocznie zgłosić pracownikowi Muzeum.
10. Pracownik Muzeum wraz ze zwiedzającym, u którego zaobserwowano symptomy uznawane za objawy zakażenia SARS-CoV-2 lub choroby COVID-19 udaje się w sposób bezpieczny do wyznaczonego punktu medycznego, zlokalizowanego przy jednym z wyjść ewakuacyjnych i odpowiednio oznakowanego.
11. Pracownik Muzeum ma prawo przeprowadzić wywiad dotyczący stanu zdrowia i samopoczucia ze zwiedzającym, u którego zaobserwowano symptomy uznawane za objawy zakażenia SARS-CoV-2 lub choroby COVID-19.
12. Pracownik Muzeum ma prawo dokonać termometrem pomiaru temperatury ciała zwiedzającego, u którego zaobserwowano symptomy uznawane za objawy zakażenia SARS-CoV-2 lub choroby COVID-19.
13. W przypadku odmowy współpracy przez zwiedzającego, u którego zaobserwowano symptomy uznawane za objawy zakażenia SARS-CoV-2 lub choroby COVID-19, jeśli zwiedzający przebywa na ekspozycji stałej lub wystawach czasowych wewnątrz Muzeum, pracownik Muzeum ma prawo do wezwania zwiedzającego, ewentualnie wraz z grupą zwiedzających lub grupą zorganizowaną zwiedzających, do której należy zwiedzający, do przerwania zwiedzania i do opuszczenia Muzeum.
14. Jeśli dane zebrane w wyniku wywiadu oraz pomiaru temperatury, skonsultowane w rozmowie z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną (tel.: 17 225 00 70, 603 377 132), wykluczają zakażenie SARS-CoV-2 lub chorobę COVID-19, zwiedzanie Muzeum jest kontynuowane.
15. Jeśli dane zebrane w wyniku wywiadu oraz pomiaru temperatury, skonsultowane w rozmowie z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną (tel.: 17 225 00 70, 603 377 132) potwierdzają zakażenie SARS-CoV-2 lub chorobę COVID-19, pracownik Muzeum wzywa karetkę zakaźną (tel.: 999). Zwiedzający zakażony SARS-CoV-2 lub chorujący na COVID-19 oczekuje w wyznaczonym punkcie medycznym na przyjazd karetki zakaźnej, zaś towarzyszący mu zwiedzający przerywają zwiedzanie i opuszczają teren Muzeum.
16. Po ukończeniu procedury Muzeum pozostaje chwilowo zamknięte celem dodatkowej dezynfekcji ekspozycji stałej oraz sanitariatów.

Informacje końcowe

1. Wszelkich wyjaśnień i dodatkowych informacji dotyczących Tymczasowego Regulaminu udziela Specjalista ds. Obsługi Sekretariatu, dostępny pod adresem: sekretariat@muzeumulmow.pl oraz pod numerem telefonu: 0048 17 2241015.
2. W sprawach przepisów nadrzędnych obowiązujących w czasie epidemii COVID-19 zaleca się kontakt z odpowiednimi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.